TELEFONO ROSA PIEMONTE

Centro Antiviolenza
Centro di Orientamento per i Diritti delle Donne

Via Assietta 13/A – 10128 **Torino**
011.530666 – 011.5628314 – 327.3275692
web: **www.telefonorosatorino.it**
e-mail: **telefonorosa@mandragola.com**

Iscritto all'Albo Regione dei Centri Antiviolenza e Case Rifugio al n° 1/A (Determina Dirigenziale Regione Piemonte n° 470 del 1° giugno 2017)

TELEFONO ROSA PIEMONTE

Centro Antiviolenza
Centro di Orientamento per i Diritti delle Donne

ORGANIGRAMMA ASSOCIATIVO
IL CONSIGLIO DIRETTIVO
2024/2027

LELLA MENZIO
(Presidente)

ANNA C. RONFANI
(Vice Presidente)

ELENA BIGOTTI
(Vice Presidente)

PIERANGELA PEILA
(Tesoriera)

STEFANIA GERBINO
(Segretaria)

ORGANIGRAMMA OPERATIVO INTERNO

CONSIGLIO DIRETTIVO

ASSEMBLEA DELLE SOCIE

VOLONTARIE DELL'ACCOGLIENZA

AVVOCATE

PSICOLOGHE

VOLONTARIE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

INCARICHI ESTERNALIZZATI

Studio Consulente del Lavoro

Studio Commercialisti

Organo di Controllo

Psicologo Formatore e Supervisore

Progettista - bandi locali e nazionali

IL FLUSSO DELLE OPPORTUNITA' INTERNE

CONTATTO TELEFONICO oppure ON LINE (e-mail, whatsapp, social) → **ACCOGLIENZA IN SEDE** → **CONFRONTO SULLE OPPORTUNITA' E RISORSE** → **CONDIVISIONE DEI PERCORSI**

Consulenza legale	• Ambito penalistico • Ambito civilistico • Ambito minorile e del diritto di famiglia
Consulenza psicologica	• Consulenze di sostegno e di orientamento individuali • Gruppi di supporto
Sportello di Segretariato Sociale	• Per facilitare l'accesso delle donne al sistema complessivo dei servizi e orientarle alle opportunità del sistema di welfare • Ricerca/Orientamento/Accompagnamento al Lavoro • Tirocini lavorativi • Orientamento all'autonomia abitativa

Ogni azione interna viene attivata in stretta sinergia con tutte le figure associative.
L'attivazione di servizi esterni (sanitari, sociali, giudiziari, ecc.) avviene solo previo accordo da parte di ogni donna interessata e con adeguato accompagnamento, MAI con invii fini a se stessi.

PRINCIPI DELLA
GESTIONE OPERATIVA PRIMARIA INTERNA

PRIMA ACCOGLIENZA

(volontarie dell'accoglienza – in presenza / da remoto)

Ogni fase dell'accoglienza è garantita da **anonimato**, **riservatezza** e attenzione all'**autodeterminazione** della donna accolta

Attenzione primaria ai fondamentali principi di:

TUTELA

SICUREZZA

Condivisione delle **opportunità** e delle possibili **strategie di affrancamento**

AVVIO DEL PERCORSO

PRINCIPI DELLA GESTIONE OPERATIVA DOPO LA CONDIVISIONE DEI POSSIBILI PERCORSI

LE OPPORTUNITA' CONDIVISE

Condivisione delle **opportunità/necessità di accompagnamento a risorse esterne** (sanitarie, giudiziarie, sociali, abitative, ...)

CONSULENZA LEGALE

(ambito civile e/o ambito penale)

CONSULENZA DI ORIENTAMENTO PSICOLOGICO

(3-13 colloqui + incontro finale di feedback)

Attivazione delle risorse dello

SPORTELLO SOCIALE

per facilitare l'accesso delle donne al sistema complessivo dei servizi e orientarle alle opportunità del sistema di welfare

Attivazione delle risorse dello

SPORTELLO SOCIALE

per la ricerca, orientamento e accompagnamento al lavoro

Le opportunità non seguono necessariamente l'ordine con le quali sono presentate, ma hanno una sequenza determinata dalle priorità individuali

SISTEMA DI GESTIONE E VALUTAZIONE

Verifica e monitoraggio dei percorsi interni ed esterni

Gestione e monitoraggio delle procedure e delle criticità

Responsabile delle Volontarie Accoglienza

Gestione operativa dei turni di servizio e monitoraggio

Raccordo tra le esigenze e criticità del servizio e gli staff tecnici

Psicologa psicoterapeuta per supervisione interna

Incontri mensili di confronto con le volontarie dell'accoglienza

Attivazione in caso di emergenza/urgenza

Responsabile Ente e Consiglio Direttivo

Coordinamento e supervisione dei percorsi interni al Telefono Rosa

Progettazione associativa e reperimento risorse a livello locale, regionale e nazionale

Tutor della accoglienza

Verifica e monitoraggio dei percorsi interni

Individuazione delle priorità nei percorsi di affrancamento

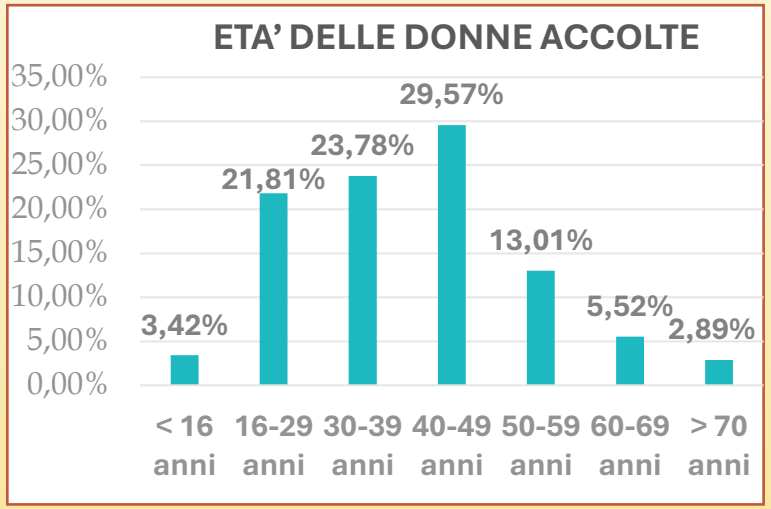
Psicologo psicoterapeuta formatore e supervisore esterno

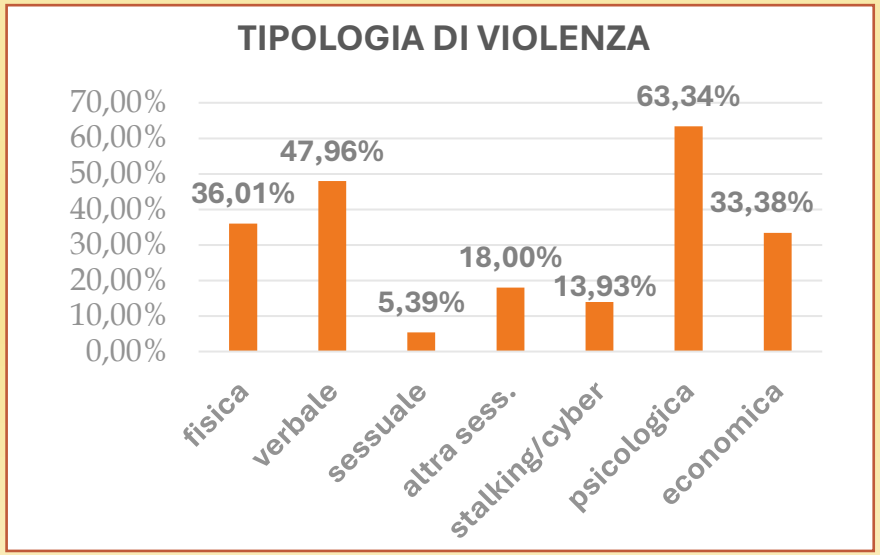
Progettazione in materia psicologica legata a bandi e opportunità locali, nazionali e internazionali

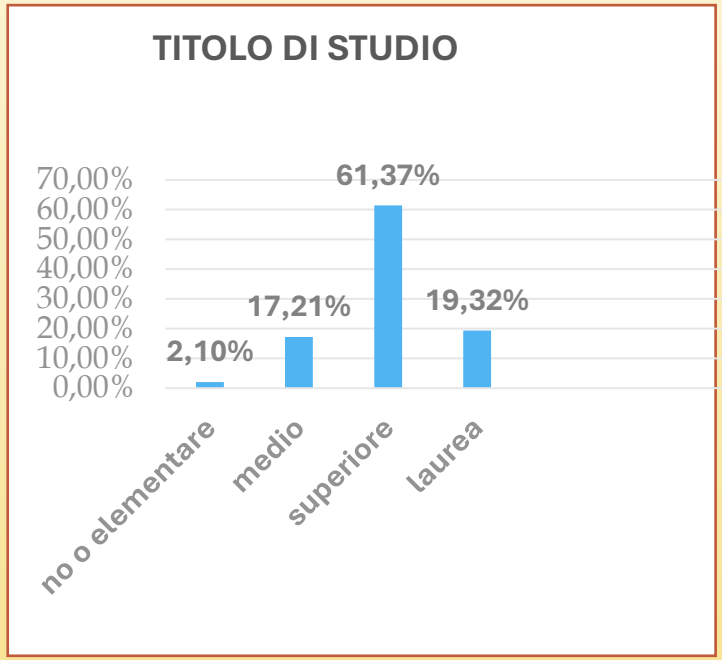
Formazione, supervisione e orientamento su aspetti legati alla salute mentale

DATI PRINCIPALI DEL MONITORAGGIO
anno 2024

DONNE ACCOLTE E PRESE IN CARICO 2024: **N° 761** – **CONTATTI ON LINE** E SOCIAL 2024: **N° 5.116**







LE RETI DI ACCESSO, LE PRESTAZIONI EROGATE DAL TELEFONO ROSA PIEMONTE – anno 2024

Rete Nazionale 1522	N° 100
Parenti, amici, conoscenti	N° 174
Servizi Sociali	N° 12
Forze dell'Ordine	N° 39
Servizi Sanitari	N° 12
Scuola/Enti di formazione	N° 17
Nessuno, è arrivata autonomamente	N° 254

donne accolte: **n° 761**

contatti on line e social: **n° 5.116**

Reti di accesso

Reti di accesso e risorse interne utilizzate nel percorso di affrancamento

Risorse interne

Livello di rischio risultante dall'ultima valutazione:

BASSO	5,87%
MEDIO	25,63%
ALTO	**49,27%**
ALTISSIMO	**19,23%**

N° 16	Emergenza, messa in sicurezza
N° 758	Ascolto
N° 747	Accoglienza
N° 286	Supporto e consulenza psicologica
N° 419	Supporto e consulenza legale
N° 181	Orientamento lavorativo
N° 6	Sostegno alla genitorialità e verso i figli
N° 287	Orientamento accompagnamento altri servizi della rete

Servizio serale notturno – **PRESENZA AMICA**

Sede binario 20
Stazione Ferroviaria Torino Porta Nuova,
concessa da Grandi Stazioni Retail S.p.a.

Stakeholder principali:

Polizia Ferroviaria

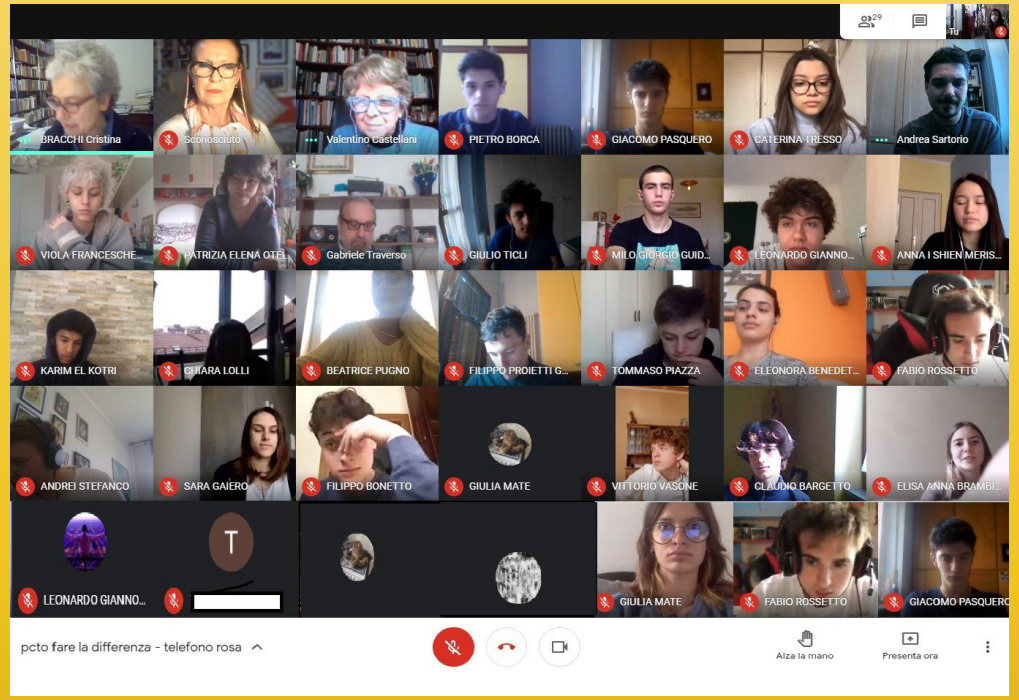
Personale Trenitalia
viaggiante e di terra

Per attività di informazione e sensibilizzazione sul territorio, presenza ad eventi e manifestazioni, servizi di accompagnamento per donne e nuclei mamma/bambini, ma anche per raggiungere sul territorio le donne che non possono accedere in altro modo alle accoglienze del Telefono Rosa Piemonte

Telefono Rosa Piemonte di Torino

Unità mobile
Servizio
VICINO A TE

ALTERNANZA SCUOLA LAVORO



PERCORSI DI ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO FINANZIATI DAL M.I.U.R.

Telefono Rosa Piemonte e il mondo della sanita' pubblica

- **<u>Oltre 1.000 medici di medicina generale, della continuità assistenziale e medici pediatri</u> hanno aderito all'iniziativa che offre loro un format dedicato e consulenze specifiche nel caso intercettino donne loro pazienti che dichiarano o mostrano segni fisici o psicologici derivanti da violenza maschile.**

<u>Principali aree di segnalazion</u>e:

- Situazioni specifiche di probabile abuso o violenza, soprattutto in ambito domestico
- Situazioni di probabile maltrattamento psicologico su mamma/bambino
- Situazioni di probabile violenza extrafamiliare
- Situazioni di probabile abbandono economico/affettivo da parte del partner/padre
- Questioni legali a tutela dei minori per probabili carenze genitoriali

<u>Inoltre</u>:

- Richiesta e ritiro materiale specifico di informazione e di sensibilizzazione da utilizzare nei propri ambulatori/studi medici

La cooperazione con i medici di medicina generale, della continuità assistenziale e del 118 e con i pediatri di libera scelta continua ogni anno con la fornitura di materiali dedicati e servizi di orientamento

Telefono Rosa Piemonte e Università degli Studi di Torino

UNIVERSITÀ DI TORINO

- **CONVENZIONE QUADRO** PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI COMUNE INTERESSE IN MATERIA DI CONTRASTO ALLA VIOLENZA MASCHILE CONTRO LE DONNE TRA L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO E TELEFONO ROSA PIEMONTE DI TORINO

- **CONVENZIONE** PER UNA COLLABORAZIONE SCIENTIFICA E DI RICERCA DAL TITOLO "CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE NELL'AMBITO DIGITALE" TRA IL DIPARTIMENTO DI INFORMATICA DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO E IL TELEFONO ROSA PIEMONTE DI TORINO

- **CO-PROGETTAZIONE** E **CO-DOCENZE** NEL CORSO UNIVERSITARIO INTERDIPARTIMENTALE E INTERDISCIPLINARE SU «LA VIOLENZA MASCHILE CONTRO LE DONNE: DAL RICONOSCIMENTO ALLA RISPOSTA OPERATIVA» – prima edizione a.a. 2023/2024, seconda edizione a.a. 2024/2025, in fase di organizzazione la terza edizione a.a. 2025/2026

- **CO-PROGETTAZIONE** E **CO-DOCENZE** NEL CORSO UNIVERSITARIO PROMOSSO DAL DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SANITA' PUBBLICA E PEDIATRICHE DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO «LA VIOLENZA MASCHILE CONTRO LE DONNE: DAL RICONOSCIMENTO ALLA RISPOSTA OPERATIVA» – prima edizione a.a. 2023/2024, seconda edizione a.a. 2024/2025

Telefono Rosa Piemonte e Università degli Studi di Torino

UNIVERSITÀ DI TORINO

- **IL TELEFONO ROSA PIEMONTE E' PARTNER OPERATIVO DEL PROGETTO CLINICA LEGALE «FAMIGLIE, MINORI E DIRITTO», COORDINATO DAL DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO**
- **ACCORDO PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO EUROPEO JUSTEqual: «ERADICATING JUDICIAL STEREOTYPES AND GENDER DISCRIMINATORY LANGUAGE. EQUAL ACCESS TO JUSTICE FOR WOMEN IN CASES OF GENDER-BASED VIOLENCE»**

Telefono Rosa Piemonte e le convenzioni in ambito sanitario

Convenzione con l'Azienda Ospedaliera e Universitaria Città della Salute e della Scienza di Torino

Accordo/convenzione con la Federazione Italiana dei Medici di Medicina Generale (F.I.M.M.G.) e medici di Continuità Assistenziale (F.I.M.M.G. – C.A.)

Collaborazione con la Federazione Italiana Medici Pediatri (F.I.M.P.)

IL TELEFONO ROSA PIEMONTE E GLI SPORTELLI ANTIVIOLENZA UNIVERSITARI

- Presso il **Polo Agrovet** (Facoltà di **Agraria** e **Medicina Veterinaria - Grugliasco**) – in presenza il **martedì** dalle **9.30** alle **13.30** – ulteriori possibilità di contatto on line
- Presso il **Polo di Economia e Management** (**Torino**, Corso Unione Sovietica) in presenza il **mercoledì** dalle **9.30** alle **13.30** – ulteriori possibilità di contatto on line

UNIVERSITÀ DI TORINO

- **Sportello Multicampus** online per le sedi di **Alessandria**, **Novara** e **Vercelli** dell'**Università del Piemonte Orientale**

UPO UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

IL TELEFONO ROSA PIEMONTE E GLI SPORTELLI ANTIVIOLENZA A FAVORE DI ORDINI PROFESSIONALI

- **Sportello** online dedicato alle iscritte all'Ordine dei Medici Veterinari della Provincia di Torino

ORDINE DEI MEDICI VETERINA
DELLA PROVINCIA DI TORINO

Telefono Rosa Piemonte e la formazione permanente

- **ANNO 2010** - Gli indici di vittimizzazione e i rischi di recidiva
- **ANNO 2011** - Progetto formativo e convegno finale in accordo con Enti Governativi, Associazioni di Settore, Ministero della Sanità e dell'Istruzione Repubblica Bielorussa – Progetto Thueris
- **ANNO 2012** - Avvio della formazione e dell'attivazione di risorse dedicate di concerto con Università e Organi Governativi di Minsk (Bielorussia).
- **ANNO 2012** - Genitorialità sostenibile per le donne vittime di violenza
- **ANNO 2012** - Analisi e verifica dei sistemi di monitoraggio accoglienze: procedure e criticità
- **ANNO 2013** - Il trauma e i suoi effetti
- **ANNO 2014** - Il colloquio: con coscienza, oltre la coscienza
- **ANNO 2015** - Le facce della coscienza: emozioni, cognizioni e aspetti metacognitivi nella gestione della relazione di aiuto.
- **ANNO 2016** - Sesso, genere, gender, queer: filosofie e ideologie della differenza. Archetipi e stereotipi
- **ANNO 2016** - Gli eventi critici: accoglienza, tutela e autotutela nelle relazioni di aiuto tra incontro, alleanza, responsabilità

Telefono Rosa Piemonte e la formazione permanente

- **ANNO 2017** – Confrontarsi per crescere
- **ANNO 2018** - DDL. Pillon, analisi critica sul versante psicologico e giuridico, analisi della proposta normativa e ipotesi di modifica
- **ANNO 2019** – I principi funzionali e operativi del Telefono Rosa Piemonte: analisi delle metodologie, confronti di saperi, orientamento ai principi
- **ANNO 2020** – Cambiamenti comportamentali e disordini del comportamento nel post-lockdown: nuove problematiche, i riflessi legati alla violenza di genere
- **ANNO 2021** – Emergenza pandemica e nuove emergenze, la violenza contro le giovani donne
- **ANNO 2022** – Le azioni necessarie per l'accoglienza di donne disabili offese dalla violenza maschile
- **ANNO 2023** – Partecipazione delle volontarie dell'Associazione al **primo** corso universitario su «La violenza maschile contro le donne: dal riconoscimento alla risposta operativa»
- **ANNO 2024** - Partecipazione delle volontarie dell'Associazione al **secondo** corso universitario su «La violenza maschile contro le donne: dal riconoscimento alla risposta operativa»

Il Telefono Rosa Piemonte e le pubblicazioni scientifiche

SOCIAL PSYCHOLOGY | RESEARCH ARTICLE

Intimate partner violence: Attitudes in a sample of Italian students

Luca Rollè[1*], Cristina Sechi[2], Luciana Patteri[1], Giulia Costa[1], Maurizio Bergaglia[1], Lella Menzio[3], Gabriele Traverso[3] and Piera Brustia[1]

Il Telefono Rosa Piemonte ringrazia....

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità

Compagnia di San Paolo

SHEPHERD'S DOOR
Domestic Violence Resource Center

REGIONE PIEMONTE

Fondazione CRT

Women's Center
Youth & Family Services

WOMEN'S FOUNDATION CALIFORNIA

CITTA' DI TORINO

Fondazione LA STAMPA
Specchio dei tempi

DOMESTIC VIOLENCE SOLUTIONS

AZ COALITION
TO END SEXUAL AND DOMESTIC VIOLENCE

UNIVERSITA DEGLI STUDI DI TORINO

e inoltre:

CCVD
Coordinamento
Contro la Violenza
sulle Donne

UNIONE INDUSTRIALI
Torino

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Consulta Femminile Regionale

VIVIBANCA

Ingento innovation Lab

PATCHANKA

consulta comunale femminile torino

FIMMG
PROVINCIA DI TORINO