



## With women, for women

Progetto di Servizio civile dell'Associazione Telefono Rosa Piemonte di Torino - Bando 2019

**Codice progetto:** R01NZ0151219103413NR01

### Settore, area di intervento ed ente

Assistenza – Persone vittime di violenza

Associazione di volontariato che svolge attività di accoglienza, ascolto, accompagnamento per donne vittime di violenza di genere.

### Obiettivi del progetto

Il progetto ha come obiettivo generale l'accoglienza e la tutela, anche in emergenza, delle **donne vittime di violenza maschile**, operando non solo PER le donne, ma CON le donne.

Il significato della differenza insiste sulla necessità di prevedere una completa autodeterminazione della donna, che in tal modo può garantire adeguati standard di compliance rispetto alle opportunità offerte.

### Sintesi attività d'impiego dei volontari e delle volontarie

#### Ampliare i servizi

- Conoscere, acquisire e implementare la propria competenza nelle accoglienze;
- Saper progressivamente operare in autonomia nelle accoglienze e negli ascolti in servizio;
- Acquisire e mantenere una autonomia dell'orientamento verso le reti di opportunità;

- Partecipare, condividere e gestire i percorsi di tutela e le forme di presa in carico dell'Associazione o della rete cittadina;
- Utilizzare al meglio gli indicatori di autonomia personale;
- Acquisire e implementare la conoscenza della rete;
- Saper operare in autonomia operativa nel servizio serale;
- Avere la capacità di condividere realtà e criticità del servizio;
- Saper gestire in autonomia l'individuazione delle priorità dell'accoglienza;
- Saper operare un monitoraggio autonomo dei percorsi usando la scheda di accoglienza in modo non solo rilevativo ma come vera e propria guida verso le azioni più opportune;
- Possedere specifiche competenze nelle interazioni con le realtà professionali dell'associazione;
- Partecipare a riunioni di coordinamento di equipe portando il proprio contributo;
- Coordinarsi in modo autonomo e nel gruppo delle v.s.c. per azioni specifiche in coordinamento e collaborazione con il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino;
- Saper operare secondo principi di autonomia personale ma anche sapendosi interfacciare efficacemente con le volontarie dell'accoglienza, le risorse professionali e del gruppo di volontarie del servizio civile.

### **Contrastare emarginazione e isolamento**

- Acquisire, mantenere e gestire una personale autonomia operativa;
- Operare secondo competenze personali e realtà dei percorsi di affrancamento;
- Saper operare nelle assistenze in emergenza, in particolare in orari serali, pur potendo contare sulla presenza costante di due coordinatrici in servizio;
- Acquisire e saper operare con una adeguata capacità di gestione del rischio;
- Saper usare in modo adeguato gli indicatori che evidenziano rischi di vittimizzazione e di recidiva;
- Possedere e operare secondo principi di autonomia delle competenze nel proporre/saper proporre forme di autotutela sostenibile;
- Capacità critiche nell'uso delle check list;
- Capacità critica di uso dei materiali presenti in letteratura;

- Partecipazione a riunioni di equipe e attività di supervisione.

### **Facilitare la consapevolezza e i diritti/doveri del ruolo genitoriale materno**

- Conoscere e saper valutare la violenza subita;
- Conoscere e saper valutare la violenza assistita;
- Operare secondo i principi della violenza vista dalla parte dei minori;
- Conoscere e utilizzare gli effetti a breve, medio e lungo termine della violenza;
- Conoscere i percorsi interni all'associazione sulla genitorialità sostenibile e le opportunità della rete;
- Saper proporre percorsi di rafforzamento delle competenze genitoriali;
- Conoscenza operativa della realtà dei minori vittime di violenza;
- Capacità di creare specifici e competenti percorsi di rete;
- Analisi critica dei casi accolti;
- Predisporre report delle attività.

### **Aumentare competenze ed azioni nei confronti di giovani donne o donne ultra 60enni**

- Utilizzare le proprie competenze informatiche e i linguaggi giovanili per promuovere materiali sul web e sui social network;
- Conoscere le pregresse esperienze dell'Associazione dedicate al mondo giovanile;
- Lettura e revisione critica degli stessi e promozione di testi specifici per le giovani generazioni;
- Monitoraggio sulle azioni più urgenti nel settore delle relazioni tra i generi e nell'uso dei mezzi tecnologici nelle giovani generazioni;
- Saper ipotizzare, predisporre e realizzare un piano significativo di intervento;
- Realizzare un percorso adeguato con un monitoraggio attento e significativo;
- Saper organizzare e rendere funzionali interventi nei confronti delle giovani generazioni, sia nel mondo scolastico sia nelle aggregazioni esterne;
- Progettazione e co-partecipazione nella realizzazione degli incontri nelle scuole;
- Progettazione e realizzazione di interventi con testi, foto, video sui social network;

- Aggiornamento delle pagine dei siti internet;
- Raccolta dei materiali informativi esistenti e ideazione di nuovi;
- Raccolta di materiale fotografico delle iniziative;
- Raccolta dati degli interventi realizzati;
- Stesura di un report di valutazione degli interventi;
- Capacità di saper interagire nel servizio serale con le giovani generazioni;
- Capacità e competenza ad operare per attività a fini di ricerca con il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino;
- Dedicare spazi personali per comprendere gli effetti della violenza sulle giovani.

## Criteri di selezione

La selezione dei volontari avverrà secondo il Sistema di Reclutamento e Selezione della Città di Torino accreditato dall'Ufficio Regionale per il Servizio Civile, in sintesi la selezione prevede:

- un **primo colloquio di gruppo** volto a verificare il possesso delle informazioni di base relative al Servizio Civile Universale e alle peculiarità del progetto;
- un **test scritto di preselezione** costituito da domande a risposta multipla focalizzate sulla conoscenza del Servizio Civile Universale e delle specificità del progetto. Il test verrà somministrato solo nel caso in cui il numero di candidature ammissibili ricevute per il progetto ecceda le trenta unità e risulti contemporaneamente superiore a 10 volte il numero dei posti disponibili. I candidati che avranno risposto correttamente ad almeno il 60% delle domande avranno diritto a proseguire la selezione;
- una **valutazione curricolare** dei candidati (solo per coloro che avranno superato l'eventuale test di preselezione);
- un **secondo colloquio individuale** per comprendere le motivazioni e la corrispondenza tra il candidato e il profilo del volontario richiesto dal progetto.

L'assenza anche a uno solo dei colloqui sarà considerata rinuncia; l'esito della valutazione curriculare e il punteggio attribuito nel corso del colloquio serviranno a formare la graduatoria.

## Condizioni di servizio e requisiti

**Durata del progetto** 12 mesi

**Numero ore** di servizio dei volontari: monte ore annuo di 1.145 ore, cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito

**Giorni di servizio a settimana** dei volontari: 5

**Eventuali particolari obblighi** dei volontari durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria (da concordare con ogni unità accolta) con disponibilità ad orari del servizio serale di Presenza Amica (dalle ore 19.30 alle ore 23.30 dal lunedì al venerdì). Rispetto normativa privacy

Requisiti

L'età per candidarsi deve essere compresa **tra i 18 e i 28 anni**. Inoltre sono richiesti per la partecipazione al progetto, oltre ai [requisiti previsti dal bando](#):

**Obbligatori:**

Diploma di scuola media superiore

**Preferenziali:**

- Istruzione e formazione  
Laureati o laureandi in scienze legali, psicologiche, giuridiche o sociali, oppure in ambito umanistico, in subordine diploma di scuola superiore in ambito sociosanitario o scienze sociali.
- Esperienze  
Precedenti esperienze di volontariato nei settori: sociosanitario, psicosociale, solidarietà e promozione sociale
- Competenze linguistiche  
Conoscenza di una lingua straniera
- Competenze informatiche  
Conoscenza di pacchetti Access o buona conoscenza di Office
- Conoscenze tecniche  
Formazioni specifiche su attività di accoglienza, orientamento e accompagnamento

## Sedi di svolgimento e posti disponibili

**Codice progetto:** R01NZ0151219103413NR01

- **Associazione Telefono Rosa - Sede**

Comune: Torino

Indirizzo: via Assietta 13

**Codice identificativo sede:** 8581

Numero volontari per sede: **4 posti** senza vitto e alloggio

## Caratteristiche conoscenze acquisibili

Nell'ambito del presente progetto, è previsto il rilascio delle seguenti dichiarazioni valide ai fini del curriculum vitae:

1. **Attestato di fine servizio**, rilasciato dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale;
2. Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento corso di formazione sulla Sicurezza;
3. Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae (Attestato specifico rilasciato e sottoscritto dalla Città di Torino e dall'Ente terzo O.R.So. scs, ente terzo certificatore accreditato presso la regione Piemonte per i servizi formativi ed orientativi).

## Formazione dei volontari e delle volontarie

### Formazione generale

Consiste in un percorso obbligatorio i cui contenuti sono dettati dalla normativa nazionale per una durata complessiva pari a **42 ore**. La Città di Torino organizza un percorso formativo comune a tutti i giovani avviati, che si svolgerà presso sedi della Città stessa.

### Formazione specifica

La durata totale sarà di **104 ore**, così come dettagliato:

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.
- Presentazione dell'ente e azioni connesse alla operatività in sede e sul territorio.
- Le norme civili e penali.
- I servizi di rete nel settore psicosociale.
- La violenza di genere: strategie di ascolto, counselling, gestione delle emergenze, ottimizzazione delle azioni in sede ed esterne.
- La violenza di genere dal punto di vista dei minori vittime di violenza diretta e/o assistita.
- La genitorialità sostenibile.

## Per informazioni

Associazione Volontarie del Telefono Rosa Piemonte di Torino: Luciana Menzio

Via Assietta 13/A Torino

tel. 011530666

email: [telefonorosa@mandragola.com](mailto:telefonorosa@mandragola.com)