



## TELEFONO ROSA DI TORINO

Via Assietta 13/a - 10128 Torino

Tel. 011.530666 - Fax 011.549184

[http: www.mandragola.com/tel\\_rosa](http://www.mandragola.com/tel_rosa)

[e.mail: tel\\_rosa@show.it](mailto:tel_rosa@show.it)

### **PRESENTAZIONE DATI GENERALI SULL'ATTIVITA' DEL TELEFONO ROSA NEL CORSO DELL'ANNO 2000**

L'attività di ascolto, accoglienza e accompagnamento del Telefono Rosa di Torino svolta nel corso dell'anno 2000 mostra una serie di situazioni che, confermando il generale quadro di violenza che caratterizza il rapporto tra il mondo maschile e quello femminile, apre nuovi scenari di particolare complessità.

**Ciò che viene presentata è quindi una sintesi dei dati raccolti: è però in fase di elaborazione una analisi più approfondita che permetterà di conoscere meglio nuove circostanze e nuove dinamiche.**

Infatti, il modello attraverso il quale sono stati raccolti i dati è stato pensato in modo diverso rispetto al passato: pur con la difficoltà, spesso, di reperire tutti i dati necessari in comunicazioni non sempre sufficientemente lunghe e chiare (fatto comprensibile tenendo conto del dramma che le donne stanno vivendo nel momento di massima esasperazione che sovente spinge a chiamare la nostra Associazione), abbiamo potuto individuare alcune chiavi di lettura che però necessitano di maggiore analisi.

Interessante la valutazione della **distribuzione delle chiamate durante la settimana**. Il Telefono Rosa ha orari ben definiti tra il lunedì e il venerdì. Ed è proprio nei due giorni estremi che si vanno a collocare, rispettivamente, il 20.6% e il 24.7% delle chiamate: evidentemente, la vigilia del fine settimana e il giorno che lo segue sono particolarmente critici tenendo conto, come appare dai dati successivi, che l'autore dei maltrattamenti e delle violenze è nella stragrande maggioranza dei casi il partner convivente.

**Le ore della mattina e del pomeriggio sono quelle che raccolgono il maggior numero di chiamate:** anche qui possiamo ipotizzare orari di maggiore libertà per la donna che, essendo a casa, è libera di telefonare in assenza dell'abusatore ma che è comunque più libera se, al lavoro, trova lo spazio per una chiamata senza il controllo del suo persecutore.

**Le età a rischio vengono confermate tra i 31 e i 50 anni**, la maggior parte delle chiamate provengono da **donne coniugate**, che hanno un **lavoro dipendente** e che **risiedono nella città di Torino**. A questo proposito segnaliamo comunque un'alta percentuale di donne che chiamano dalla provincia di Torino, mentre circa il 10% di loro telefona dal territorio regionale se non da altre regioni.

**Molto importanti le amiche come riferimento per conoscere il Telefono Rosa: ancora una volta l'aspetto relazionale e la possibilità di chiedere aiuto o consiglio nell'ambito dei propri affetti ha una funzione migliore della conoscenza dell'associazione attuata attraverso altre vie.**

**Il 75% circa delle donne ha chiamato per la prima volta**: ciò costringe ad interrogarsi su numeri sempre "nuovi", che vanno ad aggiungersi ai dati degli scorsi anni e alle segnalazioni che arrivano ad altre associazioni, alle forze dell'ordine, alla magistratura: numeri che non accennano a diminuire, mostrando anzi nuove realtà.

**La consulenza legale è quella che viene più richiesta**: stiamo parlando di informazioni sui diritti che però solo raramente sono stimulate da separazioni coniugali pensate e tranquillamente poi realizzate. In pochi altri casi si tratta di informazioni legali tendenti a salvaguardare i propri diritti economici a fronte di un partner indebitato, giocatore o poco attento alle esigenze economiche della famiglia. Nella maggior parte dei casi si tratta invece di drammatiche richieste per salvaguardare la propria incolumità, psicologica ma soprattutto fisica.

Sul versante delle informazioni su eventuali denunce, per la richiesta di aiuto e per l'ascolto entriamo invece nel campo delle più gravi manifestazioni di violenza sessuale o di maltrattamento.

**Sfioriamo il 7% di contatti per violenza sessuale, il 28% per maltrattamenti fisici e il 29% di abusi psicologici. Minacce e molestie sessuali arrivano al 23% dei casi**, molti dei quali sui luoghi di studio o lavoro. La stragrande maggioranza delle circostanze segnalate sono protratte nel tempo.

Sul versante delle precedenti segnalazioni sui fatti portati all'attenzione del Telefono Rosa dobbiamo, come ogni anno, segnalare che **nel 43% dei casi i fatti non sono stati**

**portati all'attenzione di alcuno.** La **solitudine** che accompagna e segue una violenza o una vita di abusi è una costante che stenta a diminuire.

**Le persone che hanno (o che stanno) abusando sono le solite: il marito occupa il primo posto, con il 55% delle responsabilità dirette, insieme al 7,4% dei conviventi. Ci sono però anche 30 padri e 7 fratelli (3,9% dei casi) e 22 figli (2,3%).** Un dato, quest'ultimo, che si accompagna molto bene all'attuale clima di vessazioni e di violenza familiare. Da notare che sovente il maltrattamento o la violenza del figlio si accompagna a quella del marito, rendendo infernale la vita delle donne che sono vittime di queste circostanze. Per le giovani donne che vivono in famiglia, padri o fratelli abusatori o anche responsabilità di altri parenti sono su livelli assolutamente non trascurabili.

**Solo il 12% dei casi vede una denuncia già presentata; il 30% non ha denuncia ma quasi il 4% delle denunce sono state successivamente ritirate.**

**La maggioranza della chiamate proviene dalla propria abitazione; nel 60% dei casi la donna è sola.** Circostanza, questa, che evidentemente favorisce la chiamata ma sulla quale non possiamo non sottolineare ancora la solitudine che avvolge il dramma delle donne.

**Il 13% delle donne è ricorso a cure mediche in conseguenza della violenza subita; ma il 33,3% non lo ha mai fatto, pur, come vedremo, in presenza di conseguenze fisiche non trascurabili.**

Ancora una volta gli amici sono i referenti principali per il racconto degli abusi subiti: diventa ancora una volta indispensabile rimarcare l'opportunità di un tessuto amicale di sostegno che, anche non potendo evitare la violenza, consente di nominarla e, quando possibile, di denunciarla.

Trascuriamo, al momento, alcuni commenti, per evidenziare **il 6,2% delle chiamate che si riferiscono a donne straniere, anche se residenti in Italia**. E' un fatto importante, anche considerando il quadro di riferimento interculturale nel quale la violenza va inserita, soprattutto quando si parla di donne originarie di paesi extraeuropei.

Nei maltrattamenti fisici, quasi il **40% parla di violenza fisica generalizzata; il 64% porta i segni di contusioni, il 5% ha fratture, quasi l'8% emorragie e il 36% ematomi di varia estensione.** Anche le ferite lacero contuse, segno di probabili colpi con armi da taglio, sono su percentuali preoccupanti (7%) con oggetti facilmente reperibili in qualunque casa.

Umiliazioni, ricatti e generali abusi psicologici riguardano invece le violenze psicologiche, ormai universalmente considerate gravi e debilitanti quanto e a volte più della stessa violenza fisica.

DATI 2000 DEL TELEFONO ROSA DI TORINO						
TOTALE CONTATTI = N° 942						
GIORNO		LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
valore as		194	109	156	184	233
percentu		20,6	11,6	16,6	19,5	24,7
ORE		08-12	12-14	14-18	18-20	
valore as		359	73	334	32	
percentu		38,1	7,7	35,5	3,4	
ETA'		<20	21-30	31-40	41-50	51-60
valore as		20	138	330	183	100
percentu		2,1	14,6	35,0	19,4	10,6
		>60				
valore as		44				
percentu		4,7				
STATO CIVILE		coniugata	separata	convivente	nubile	divorziata
valore as		503	156	62	108	31
percentu		53,4	16,6	6,6	11,5	3,3
		vedova		con figli		
valore as		13		553		
percentu		1,4		58,7		
OCCUPAZIONE		lib.prof.	lav.aut.	dipend.	nero/prec.	disocc.

valore as		15	62	296	69	138
percentu		1,6	6,6	31,4	7,3	14,6
		pension.	casalinga	student.		
valore as		56	164	23		
percentu		5,9	17,4	2,4		
RESIDENZA		Torino	Provincia	Regione	Altra Reg.	
valore as		494	232	44	46	
percentu		52,4	24,6	4,7	4,9	
DA CHI HA SAPUTO DELL'ESISTENZA DEL TELEFONO ROSA?						
		giornali	TV	serv.san.	forze ord.	amiche
valore as		139	54	60	34	309
percentu		14,8	5,7	6,4	3,6	32,8
		depliant	manifesti	altro		
valore as		92	30	201		
percentu		9,8	3,2	21,3		
HA GIA' CHIAMATO IL TELEFONO ROSA?						
		mai	1 volta	2/3 volte	4/5 volte	più di 5 v.
valore as		702	108	31	4	2
percentu		74,5	11,5	3,3	0,4	0,2
MOTIVO DELLA CHIAMATA						
		inf.ev.den.	consul.psic.	rich.aiuto	ascolto	
valore as		113	56	139	235	
percentu		12,0	5,9	14,8	24,9	
		cons.legale	emergenza			
valore as		557	13			
percentu		59,1	1,4			
OGGETTO DELL'ABUSO						
		viol.ses.	minacce	manc.sost.ec.	mol.ses.	trascur.
valore as		63	141	130	77	87
percentu		6,7	15,0	13,8	8,2	9,2
		malt.psicol.	malt.fisico	abbandono	sfruttam.	
valore as		269	262	61	33	
percentu		28,6	27,8	6,5	3,5	

TIPO DI SITUAZIONE						
		protratta	a rischio	emergenza		
valore as		621	69	52		
percentu		65,9	7,3	5,5		
LA DONNA VIVE CON						
		nessuno	fam.origine	partner	amica/e	
valore as		106	113	121	5	
percentu		11,3	12,0	12,8	0,5	
		part.e figli	figli			
valore as		393	90			
percentu		41,7	9,6			
HA GIA' SEGNALATO AD ALTRI SIMILI ABUSI?						
		avvocato	magistr.	polizia	serv.soc.	
valore as		76	21	71	59	
percentu		8,1	2,2	7,5	6,3	
		carabinieri	Telef.Rosa	a nessuno		
valore as		87	55	405		
percentu		9,2	5,8	43,0		
PERSONA CHE HA ABUSATO						
		marito	padre	coll.lavoro	dat.lavoro	conviv.
valore as		514	30	30	25	70
percentu		54,6	3,2	3,2	2,7	7,4
		figlio	sup.lavoro	ex mar.o fid.	fidanz.	
valore as		22	9	98	9	
percentu		2,3	1,0	10,4	1,0	
		sconosciuto	fratello	altri parenti	non indic.	
valore as		15	7	17	1	
percentu		1,6	0,7	1,8	0,1	
DENUNCIA GIA' PRESENTATA						
valore as		110				

percentu		11,7				
SENZA DENUNCIA						
valore as		271				
percentu		28,8				
DENUNCIA RITIRATA						
valore as		36				
percentu		3,8				
PROVENIENZA DELLA CHIAMATA						
		abit.prop.	cellulare	ab.conosc.	ab.parenti	
valore as		520	37	30	46	
percentu		55,2	3,9	3,2	4,9	
		telef.pub.	cabina tel.			
valore as		25	9			
percentu		2,7	1,0			
CHI C'E' CON LA DONNA?						
		nessuno	figli	sconosc.	abusatore	
valore as		566	113	1	8	
percentu		60,1	12,0	0,1	0,8	
		parenti	vicini casa	part.non ab.	amici	
valore as		35	2	6	28	
percentuale		3,7	0,2	0,6	3,0	
SI E' SOTTOPOSTA A CURE MEDICHE?						
		non stav.	no,mai	si		
valore as		51	314	126		
percentu		5,4	33,3	13,4		
HA PARLATO CON QUALCUNO DELL'ACCADUTO?						
		genitori	serv.soc.	parenti	nessuno	amici
valore as		134	79	144	109	235
percentu		14,2	8,4	15,3	11,6	24,9
TONO DI VOCE						
		normale	implor.	piangente	agitato	terror.
valore as		481	59	139	151	9

percentu		51,1	6,3	14,8	16,0	1,0
		affannato	freddo	rabbioso	pauroso	bisbigliato
valore as		34	3	21	24	17
percentu		3,6	0,3	2,2	2,5	1,8
<b>RACCONTO</b>						
		lucido/prec.	impreciso	confuso	lacunoso	incoerente
valore as		654	47	82	10	3
percentu		69,4	5,0	8,7	1,1	0,3
<b>NAZIONALITA' DELLA DONNA</b>						
		italiana	straniera	non indica		
valore as		805	58	79		
percentu		85,5	6,2	8,4		
<b>DANNI FISICI COMUNICATI</b>						
		contusioni	violenza	fratture	emorragie	ematomi
valore as		144	84	11	17	81
percentu		64,0	37,3	4,9	7,6	36,0
		soffocam.	ferite l.c.	strappi musc.		
valore as		3	16	0		
percentu		1,3	7,1	0,0		
<b>DANNI PSICOLOGICI COMUNICATI</b>						
		umiliazioni	diffamaz.	ricatti	calunnie	segregaz.
valore as		400	32	130	43	26
percentu		42,5	3,4	13,8	4,6	2,8
		in pubblico	abusi psic.	testimoni		
valore as		7	210	7		
percentu		0,7	22,3	0,7		

**La Presidente del Telefono Rosa**

*(Lella Menzio)*